

Privacyverklaring PromoBee BV

Ingangsdatum: 27 november 2024

PromoBee BV hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en gebruikers. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens, hoe deze worden verzameld, gebruikt en beschermd, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

1. Verzameling van persoonsgegevens

PromoBee BV verzamelt persoonsgegevens via de volgende bronnen:

- **Bestellingen:** Bij het plaatsen van een bestelling verzamelen wij gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Contactmomenten:** Indien u contact met ons opneemt (telefonisch of via e-mail), verzamelen wij de door u verstrekte gegevens.
- **Cookies en tracking:** We verzamelen gegevens zoals IP-adres, surfgedrag en andere informatie via cookies. Zie sectie 7 voor meer informatie over ons cookiebeleid.

2. Doeleinden van gegevensverwerking

De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- **Orderafhandeling:** Het verwerken en verzenden van bestellingen en het bieden van klantenservice.
- **Marketing:** Het versturen van nieuwsbrieven, promoties en aanbiedingen, mits u hiervoor toestemming hebt gegeven.

De rechtsgrond voor deze verwerking is:

- Voor orderafhandeling: de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Voor marketing: uw expliciete toestemming of ons gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten.

3. Geen gegevensdeling met derden

PromoBee BV deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of met uw expliciete toestemming gebeurt.

4. Bewaartermijnen

We hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Bestel- en factuurgegevens:** 7 jaar, conform de wettelijke verplichting vanuit de Belastingdienst.
- **Contactgegevens:** Zolang nodig voor het beantwoorden van vragen of het bieden van service.
- **Cookies:** Volgens de geldende wettelijke richtlijnen en afhankelijk van uw cookie-instellingen.

Na afloop van deze termijnen worden gegevens anoniem gemaakt of verwijderd.

5. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
- De verwerking van uw gegevens te beperken of hier bezwaar tegen te maken.
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing).
- Uw gegevens in digitale vorm te ontvangen (dataportabiliteit).

Indien u gebruik wilt maken van deze rechten, kunt u contact opnemen via:

E-mail: info@promobee.nl

Telefoon: 0528 – 85 11 55

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

6. Beveiliging van gegevens

PromoBee BV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het gebruik van beveiligde servers en encryptie.
- Regelmatige controles van onze systemen en procedures.

7. Gebruik van cookies en trackingtechnologieën

PromoBee.nl maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën voor:

- Het functioneren van de website.
- Analyse van websitegebruik via Google Analytics en Tag Manager.
- Gepersonaliseerde advertenties via Google Ads.

Bij uw eerste bezoek wordt u gevraagd om toestemming voor het gebruik van cookies. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookiebanner. Voor meer informatie over cookies kunt u terecht op onze website.

8. Internationale gegevensoverdracht

PromoBee BV draagt geen persoonsgegevens over naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

9. Contactgegevens

Voor privacygerelateerde vragen of verzoeken kunt u contact opnemen met:

PromoBee BV

Pascalstraat 8

7903 BJ Hoogeveen

E-mail: info@promobee.nl

Telefoon: 0528 – 85 11 55

Contactpersoon: René Kerkhof

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

PromoBee BV behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden gecommuniceerd via ons privacyformulier of de cookiebanner op onze website.